

Общество с ограниченной ответственностью «Мозаик Управление Активами»

ОГРН: 1247700277351

Информация для получателей финансовых услуг¹

Настоящим Общество с ограниченной ответственностью «Мозаик Управление Активами» сообщает, что руководствуется в процессе осуществления своей деятельности «Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих акционерные инвестиционные фонды и управляющие компании инвестиционных фондов, паевых инвестиционных фондов и негосударственных пенсионных фондов» (утв. Банком России, протокол от 23.09.2021 N КФНП-33), который определяет основные принципы и устанавливает требования в области защиты прав и интересов получателей финансовых услуг и представляет следующую информацию:

Информация о членстве ООО «Мозаик Управление Активами» в саморегулируемой организации:

- Наименование: Национальная ассоциация участников фондового рынка (НАУФОР);
- Адрес сайта в сети интернет: <https://naufor.ru>;
- Стандарты деятельности НАУФОР для управляющих компаний размещены на сайте в сети интернет по адресу <http://naufor.ru/tree.asp?n=16043>.

Информация об адресе электронной почты ООО «Мозаик Управление Активами»:

- info@mozaic-am.ru

Информация способах и адресах направления обращений² получателей финансовых услуг:

- В ООО «Мозаик Управление Активами»:
 - почтовым отправлением или нарочным на бумажном носителе, по адресу места нахождения ООО «Мозаик Управление Активами»: 125040, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Беговой, пр-кт Ленинградский, д. 15, стр. 9, помещ. 3/5;
 - на адрес электронной почты ООО «Мозаик Управление Активами»: info@mozaic-am.ru;
- В НАУФОР: почтовым отправлением по адресу: Москва, 129090, 1-й Коптельский пер., д. 18, стр.1;
- В орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за деятельностью управляющих компаний инвестиционных фондов, паевых инвестиционных фондов и негосударственных пенсионных фондов – Банк России:
 - почтовым отправлением по адресу: 107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12;
 - в электронной форме через интернет-приемную <https://cbr.ru/Reception/Message/Register?messageType=Complaint>.

Информация о способах защиты прав получателей финансовых услуг, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора:

- В порядке досудебного урегулирования путем направления претензии ООО «Мозаик Управление Активами»;
- Путем направления обращений в НАУФОР и/или Банк России;
- В судебном порядке.

Прием получателей финансовых услуг в офисе ООО «Мозаик Управление Активами» осуществляется:

- По рабочим дням с ПН по ПТ, с 09:00 до 18:00 ч, перерыв с 13:00 до 14:00 ч (МСК).

¹ Получатель финансовых услуг - клиент, а также юридическое или физическое лицо, намеренное заключить с управляющей компанией договор доверительного управления, в том числе путем приобретения инвестиционных паев паевого инвестиционного фонда, или намеренное приобрести акции акционерного инвестиционного фонда.

² Обращение - направленная получателем финансовых услуг управляющей компании (акционерному инвестиционному фонду) просьба, жалоба, предложение либо заявление, касающееся оказания финансовой услуги.